m_pi.AOODGSIS.REGISTRO
UFFICIALE.U.0007998.16-12-2025.h.12:04

BGIC861008 - A39CD89 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0009429 - 16/12/2025 - V.1 - E

Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici
delle Istituzioni scolastiche
statali e paritarie secondarie di primo e secondo grado

e p.c.

All'Ufficio di Gabinetto
del Ministero dell'istruzione e del merito

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Alla Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la formazione del personale scolastico e la valutazione del sistema nazionale di istruzione

Alla Direzione Generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Alla Direzione Generale per l'istruzione tecnica e professionale e per la formazione tecnica superiore

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione
per la Provincia Autonoma di Trento

BGIC861008 - A39CD89 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0009429 - 16/12/2025 - V.1 - E

Oggetto: What's Next – Il nuovo servizio per l'orientamento immersivo verso la scuola secondaria di secondo grado disponibile su Unica

Con la presente Nota si comunica alle istituzioni scolastiche l'ampliamento del servizio digitale per l'orientamento "**What's Next**", già disponibile sulla piattaforma Unica (Unica.istruzione.gov.it), a supporto di studentesse, studenti e famiglie nella scelta dei percorsi della scuola secondaria di secondo grado e degli ITS Academy.

What's Next, frutto di una collaborazione interdirezionale e interdipartimentale, offre un'esperienza immersiva e coinvolgente per esplorare e scoprire i principali percorsi della scuola secondaria di secondo grado (Licei, Istituti Tecnici, Istituti Professionali e Filiera formativa tecnologico-professionale 4+2) attraverso un tour innovativo nel Metaverso, arricchito dall'utilizzo di tecnologie avanzate come l'Intelligenza Artificiale e la Realtà Aumentata.

What's Next è fruibile in lingua italiana ed inglese tramite diversi dispositivi: PC, smartphone, tablet e visori. Il servizio, accessibile dall'area pubblica di Unica mediante link esterno al percorso *Orientamento* → *Guida alla scelta* →*What's Next: l'orientamento nel Metaverso*, si articola in due principali ambienti virtuali:

- **Hub dell'orientamento**: punto di partenza del viaggio nel Metaverso, dove gli utenti possono ottenere informazioni generali sui percorsi formativi e consultare statistiche su istruzione, formazione e occupazione. Inoltre, possono essere costantemente supportati da un Digital Human, alimentato dall'Intelligenza Artificiale generativa, che risponde ad ogni dubbio e domanda sulla scuola secondaria di secondo grado;
- **Sale dei percorsi formativi**: ambienti fieristici dedicati a Licei, Istituti Tecnici ed Istituti Professionali, in cui scoprire tutti gli indirizzi di studio. Al loro interno, gli utenti possono lasciarsi guidare dal Digital Human in un tour tra gli stand. In ogni sala è presente il totem "Trova la tua scuola" che consente di ricercare gli Istituti scolastici di interesse tramite un collegamento a Scuola in Chiaro, in modo completamente integrato all'interno dell'esperienza. Nella sala dei Licei, lo stand dedicato al Liceo del made in Italy offre due mini-laboratori tematici per sperimentarne gli elementi caratterizzanti, mentre nelle sale dedicate agli Istituti Tecnici e Professionali, gli utenti possono approfondire le opportunità della Filiera formativa tecnologico-professionale 4+2.

Infine, inquadrando il QR code posizionato nella pagina dedicata a What's Next su Unica, gli utenti possono ricevere supporto da un ulteriore Digital Human in Realtà Aumentata per reperire informazioni circa il funzionamento del servizio e i percorsi di studio.

Il nuovo servizio si pone in continuità con What's Next ITS Academy, già online da dicembre 2024 e dedicato alla scoperta degli ITS Academy, dando vita a un percorso di orientamento integrato che accompagna studentesse e studenti in tutte le fasi della loro crescita formativa e professionale.

BGIC861008 - A39CD89 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0009429 - 16/12/2025 - V.1 - E

Con What's Next, il Ministero dell'istruzione e del merito conferma il proprio impegno a favore di un orientamento scolastico sempre più personalizzato e al passo con le trasformazioni digitali, offrendo strumenti concreti per compiere scelte consapevoli e informate per il proprio futuro.

***

Si invitano le Istituzioni scolastiche destinatarie della presente Nota a diffondere ampiamente le novità relative al servizio What's Next ai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti interessati.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione,

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Davide D'Amico



Davide D'Amico
Ministero dell'Istruzione e del Merito
16.12.2025 11:36:27 GMT+01:00